



KULTÚRA OTVORENEJ MYSLE



NAŠE PRESVEDČENIE, HODNOTY A PRAVIDLÁ

“Naše presvedčenie, hodnoty a pravidlá, ktoré dodržiavame, nás definujú ako značku.

Značku, za ktorou stoja ľudia so svojim individuálnym prístupom k životu, ale napriek tomu s rovnakými hodnotami.

Snažíme sa vytvárať pracovnú atmosféru, kde sa môžeme naozaj všetci sústrediť na to zásadné - spokojnosť našich zákazníkov. Viem, že ak

budeme spokojní my vo firme, dokážeme urobiť všetko preto, aby boli spokojní aj naši zákazníci. Preto sa aj v zamestnávaní, tak ako v každom obchode, riadime stratégiou win-win.”



Patrik Bosák

Founder & CEO

**SME SILNÝ A SPOĽAHLIVÝ
PARTNER FÉROVÝCH ĽUDÍ
S OTVORENOU MYSĽOU.**



SME PARTNER

v zamestnávaní aj v biznise

Pre našich zamestnancov rovnako, ako pre zákazníkov vytvárame prostredie dôvery, otvorenosti a rešpektu.

Je pre nás dôležité byť silným a spoľahlivým partnerom, nielen zamestnávateľom alebo dodávateľom. Dôvera, otvorenosť a rešpekt buduje team, ktorý stojí za značkou Cardell. A team Cardell vytvára dlhodobé a spoľahlivé partnerstvo s našimi zákazníkmi.

To je priorita nášho vzťahu so zamestnancami a vzťahu zamestnancov k našim zákazníkom.



NAŠA VÍZIA

CHCEME VYTVORIŤ MIESTO,
KDE SA MÔŽU ĽUDIA
SLOBODNE ROZVÍJAŤ
A PRACOVAŤ NA SEBE.

Ako naplňame našu Víziu

Jednou z aktivít, ktorou naplňame našu Víziu je **vytvorenie firemnej knižnice**. V praxi funguje tak, že každý spolupracovník, ktorý má akúkoľvek hodnotnú informáciu alebo článok ich dokáže zdieľať s kolegami v našej virtuálnej knižnici. Motiváciou k rozvoju a zdieľaniu je podporný benefitný systém, kde si zbierame body za každú takúto aktivitu a vymieňame ich za konkrétne individuálne benefity určené na rozvoj alebo relax.

Slobodný rozvoj a prácu na sebe podporujeme aj ďalšími aktivitami:

- našim kolegom v plnej výške **preplácame jazykový kurz** po dobu 6 mesiacov
- **preplácame školenie** podľa vlastného výberu
- podporujeme vytváranie a **vedenie vlastných projektov**
- všetci sme zapojení do prieskumného systému Idealplace, kde na mesačnej báze **hodnotíme náladu vo firme a navrhujeme zlepšenia**
- organizujeme **teambuildingy** tematicky zamerané na reflexiu dosiahnutého a víziu napredovania
- umožňujeme zamestnancom čerpať **voľno podľa potreby** nad rámec zákona

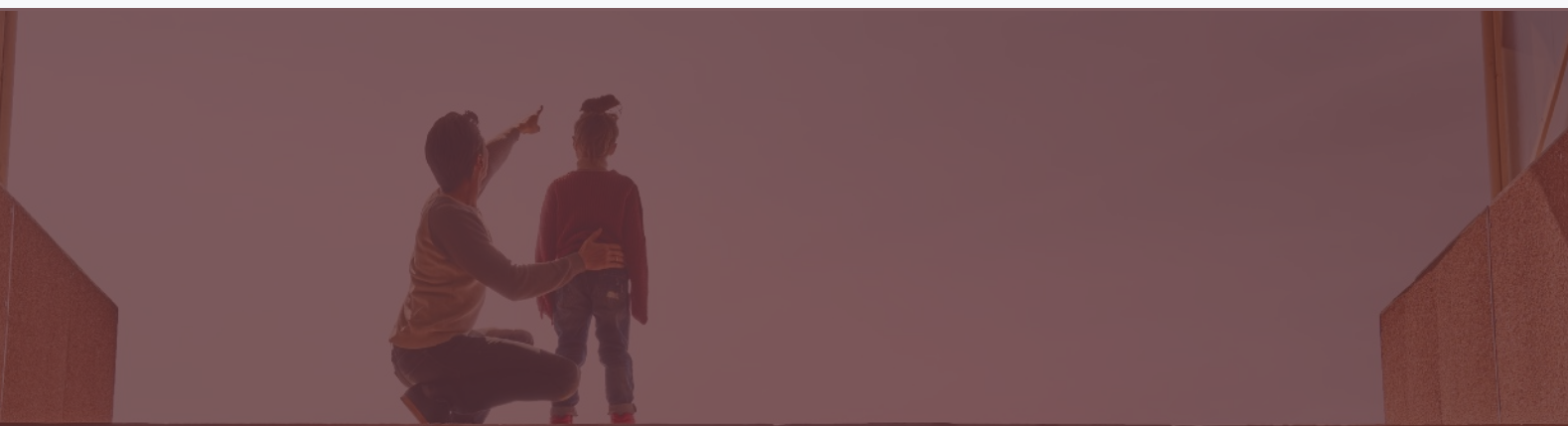


PILIERE HODNOTY PRAVIDLÁ

Mnoho spoločností má nejasné prehlásenia o hodnotách a často sú v praxi ignorované. Skutočné hodnoty sa prejavujú vtedy, keď firma odmeňuje alebo prepúšťa. Ďalej sa dozviete aké sú naše hodnoty, konkrétne správanie a zručnosti, ktoré nás najviac zaujímajú.

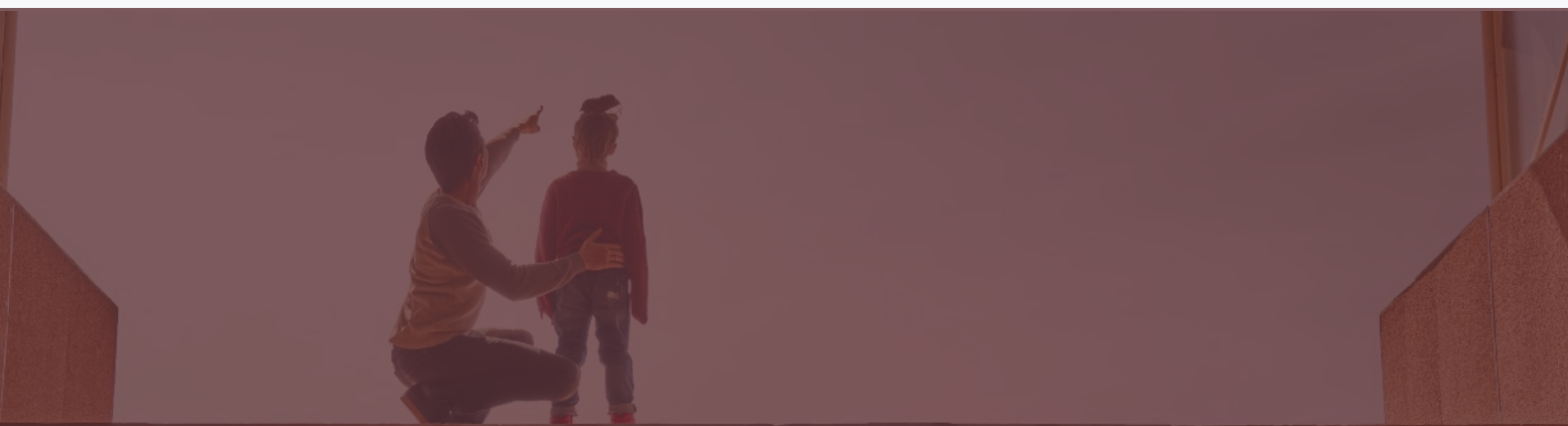
BEZPODMIENEČNÁ DÔVERA

V tíme, si navzájom dôverujeme, sme otvorení akýmkoľvek inšpiratívnym podnetom, ktoré nám pomáhajú v práci a dávajú nám pocit istoty, sebavedomia a užitočnosti. Vieme sa zastúpiť a vieme si pomáhať. Lebo prirodzená dôvera medzi nami, buduje dôveru našich zákazníkov.



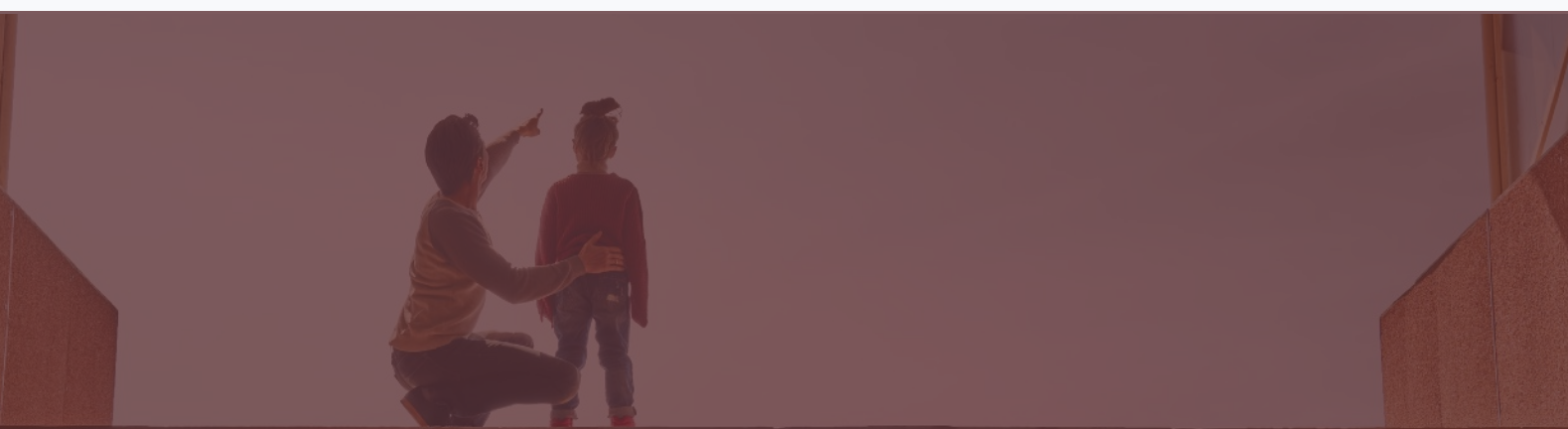
OTVORENÁ KOMUNIKÁCIA

Z dôvery vyplýva otvorená a priama komunikácia na všetkých úrovniach. Potom už nestrácame čas s domnienkami a nevypovedanými očakávaniami. Dokážeme sa pýtať, zrozumiteľne odkomunikovať svoje požiadavky a kritiku vnímame ako inšpiráciu na zlepšenie.



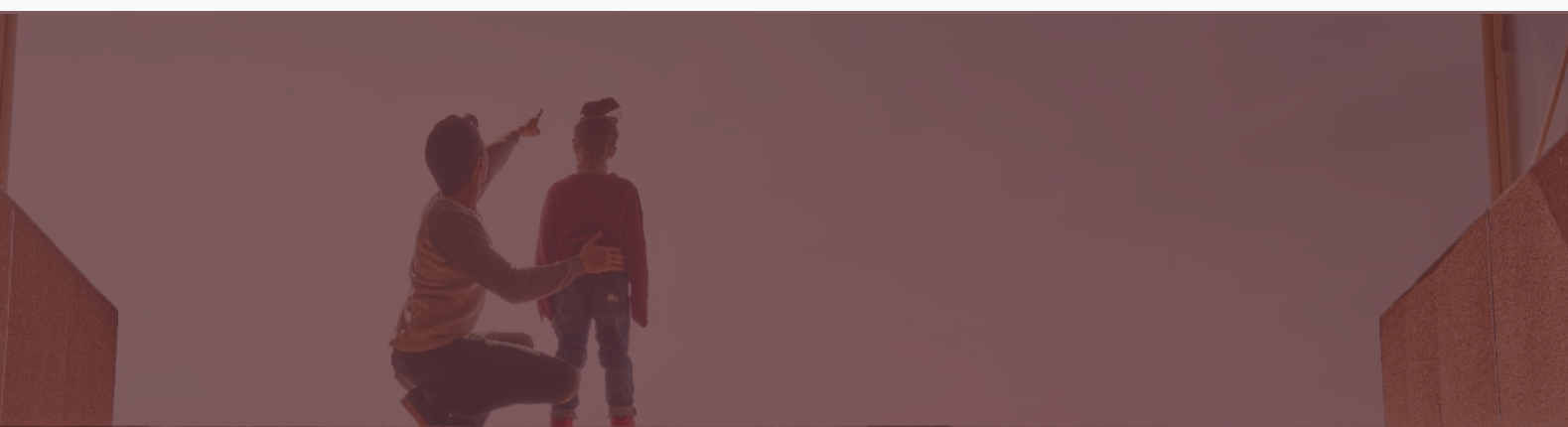
EFEKTIVITA PRÁCE

Keď medzi sebou otvorene komunikujeme, nestrácame čas nedorozumeniami. Čas, ktorý venujeme našim zákazníkom si vyžaduje maximálnu koncentráciu, pozornosť a komunikačné schopnosti. Preto je pre nás dôležité využívať čas rozumne a efektívne. Ak dokážeme riadiť svoj pracovný aj mimo pracovný čas efektívne, žijeme vyrovnane a sebavedome. A to nás vždy posúva dopredu.



TOLERANCIA A REŠPEKT

Efektívne narábanie s časom nás núti určiť si priority čomu sa budeme venovať a čo s rešpektom prijímame ako fakt. To, že sme každý iný prijímame ako fakt a považujeme za veľkú výhodu a inšpiráciu. Pomáha nám to vidieť veci z nových pohľadov a vyberať si z tých najlepších možností riešenia. Tak ako každý zákazník má svoje špecifické požiadavky, rovnako aj my máme rôzne spôsoby, ako mu vyhovieť k jeho maximálnej spokojnosti. Rozdielnosť a individualita sú farby nášho pracovného aj súkromného života.

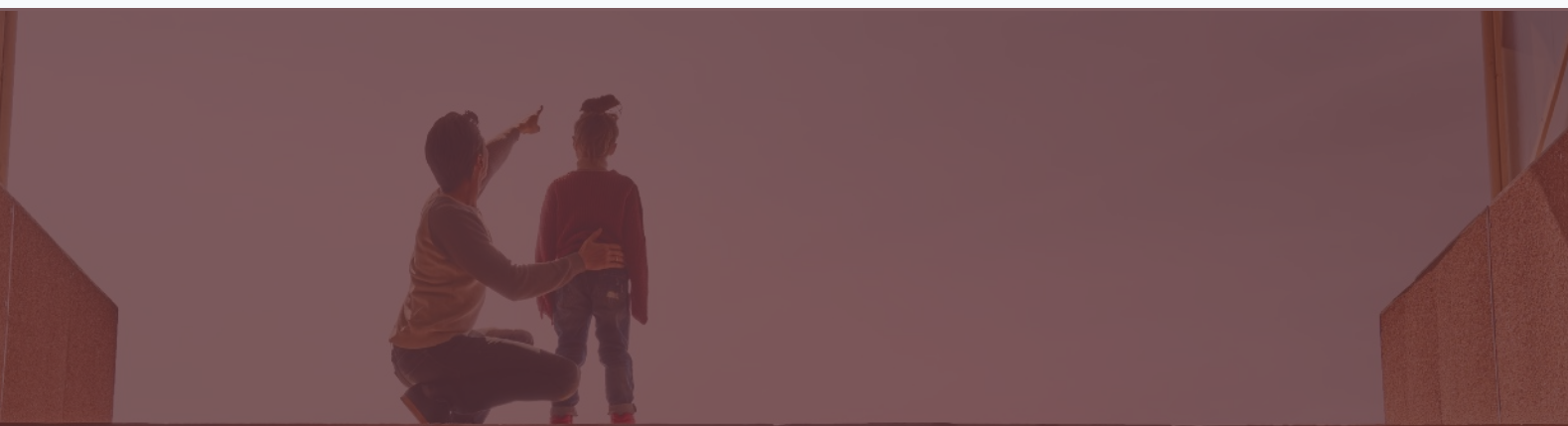


RÝCHLOSŤ ODPOVEDE ZÁKAZNÍKOVI MÁ NAJVYŠŠIU PRIORITU

Pretože biznis, ktorý sa plne sústreďí na zákazníka, má budúcnosť. Spokojný zákazník je stály zákazník.

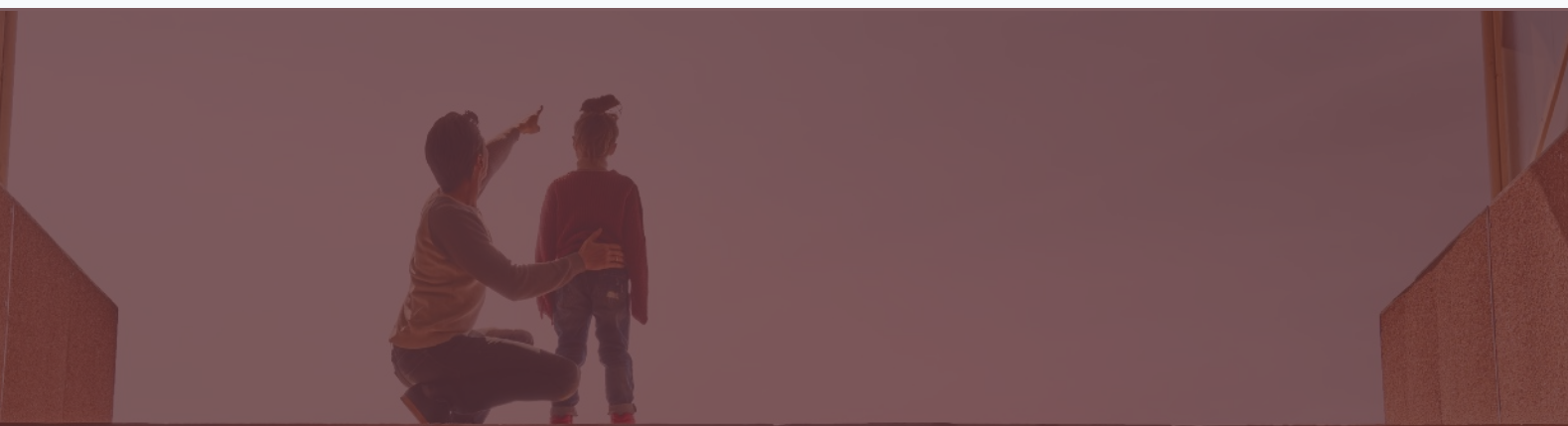
A stály zákazník znamená stály dlhodobý príjem.

Sme presvedčení, že úspešný biznis, je o opakovanom nákupe. Preto veľkú časť energie venujeme, starostlivosti o našich zákazníkov. Naši ľudia vytvárajú vzťahy a vzťahy vytvárajú dôveru.



STAROSTLIVOSŤ O ZDRAVIE

Starostlivosť o fyzické zdravie, nám pomáha udržiavať si v kondícii duševné zdravie. Telo a myseľ nám umožňujú podávať výkony, ktoré nás robia užitočných, sebavedomých a šťastných, podporujú nami oceňovanú otvorenú myseľ a vyrovnanosť. Starostlivosť o seba, nás predurčuje k starostlivosti o iných - rodinu, priateľov a našich zákazníkov.



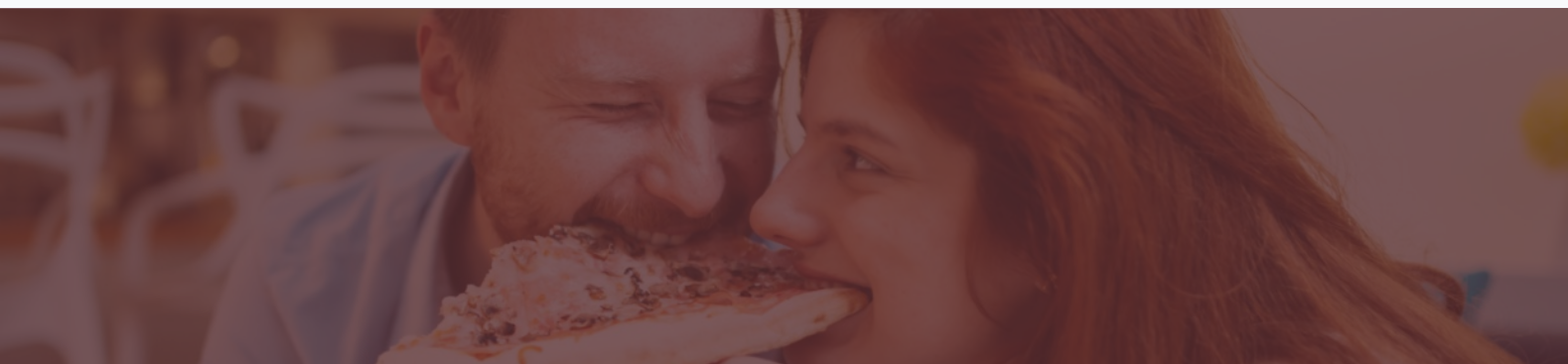


NÁŠ WIN-WIN PRÍSTUP

Pohľad na celkovú odmenu za prácu vnímame, ako sumár jednotlivých položiek, ktoré napĺňajú jasné poslanie v živote zamestnanca. **Základná mzda** je určená na to, aby ľudia dobre žili a vedeli si ňou zaobstaráť svoje potreby. **Variabilná zložka** mzdy má motivovať zamestnancov, ktorých pracovné pozície majú jasne merateľný cieľ, k dosahovaniu vyšších výkonov. Má motivovať k tomu, aby zamestnanec chcel denne urobiť krok navyše, aby stanovené ciele nielen dosahoval, ale ich prekračoval. **Zamestnanecké benefity** nám slúžia na to, aby sa ľudia cítili vo firme dobre, boli na ňu hrdí a bohatli spolu s ňou. Naša **Investícia do rozvoja** zamestnancov podporuje ich realizáciu v kariére a tým zvyšuje ich potenciál.

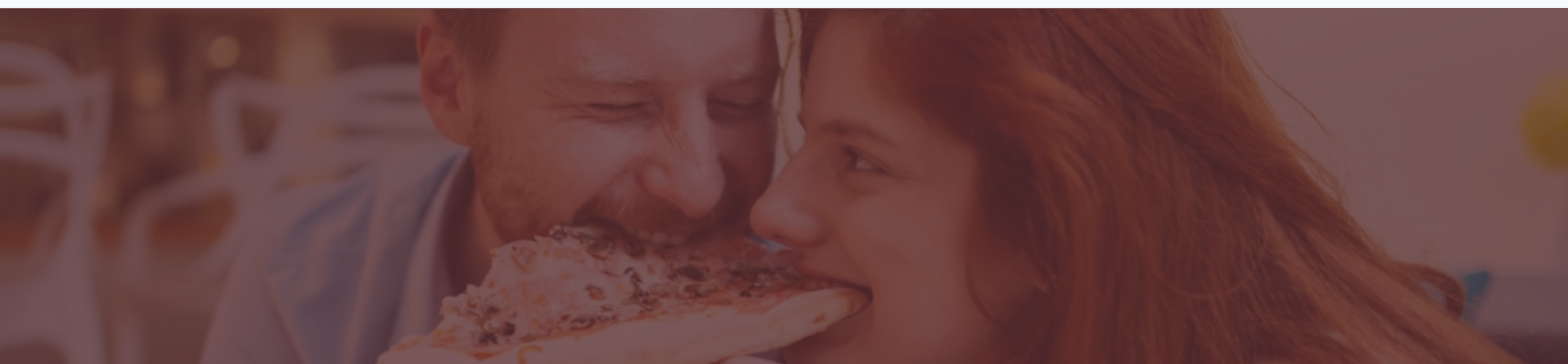
Základnú mzdu držíme nad paritou trhu. Starostlivo sledujeme, ako sa vyvíjajú mzdy v našej oblasti a aj v regiónoch kde máme lokalizovaných našich zamestnancov. Na základe týchto prieskumov sa snažíme držať základné mzdy našich zamestnancov nad konkurenciou.

Variabilnú zložku mzdy u nás používame pre adekvátne pozície, kde vieme nespochybniteľne dokumentovať individuálny výkon každého zamestnanca. Nastavenie tejto zložky máme ako vysoko motivujúci províznym systém, ktorým sa zásadne odlišujeme od našej konkurencie a je to náš najsilnejší nástroj na dosahovanie obchodných cieľov.



Pri nastavení systému **zamestnaneckých benefitov** vychádzame z predpokladu, že každý zamestnanec vie, čo z ponúkaných benefitov má preňho osobne najväčší prínos. Jediný z benefitov, ktorý poskytujeme plošne, je bonus vyplácaný po ukončení fiškálneho roka, kde rozdeľujeme všetkým rovnako **podiel na zisku** a tým sa delíme o úspech so všetkými zamestnancami.

Neustále **vzdelávanie zamestnancov** považujeme za kľúčové a preto ho podporujeme. Každý zamestnanec si môže individuálne vybrať a zvoliť kurzy ktoré chce absolvovať a my mu preplatíme ich časť. Participácia zamestnancov na nákladoch za vzdelávanie viac zaväzuje zamestnanca k tomu, aby kurz naozaj a svedomito absolvoval.

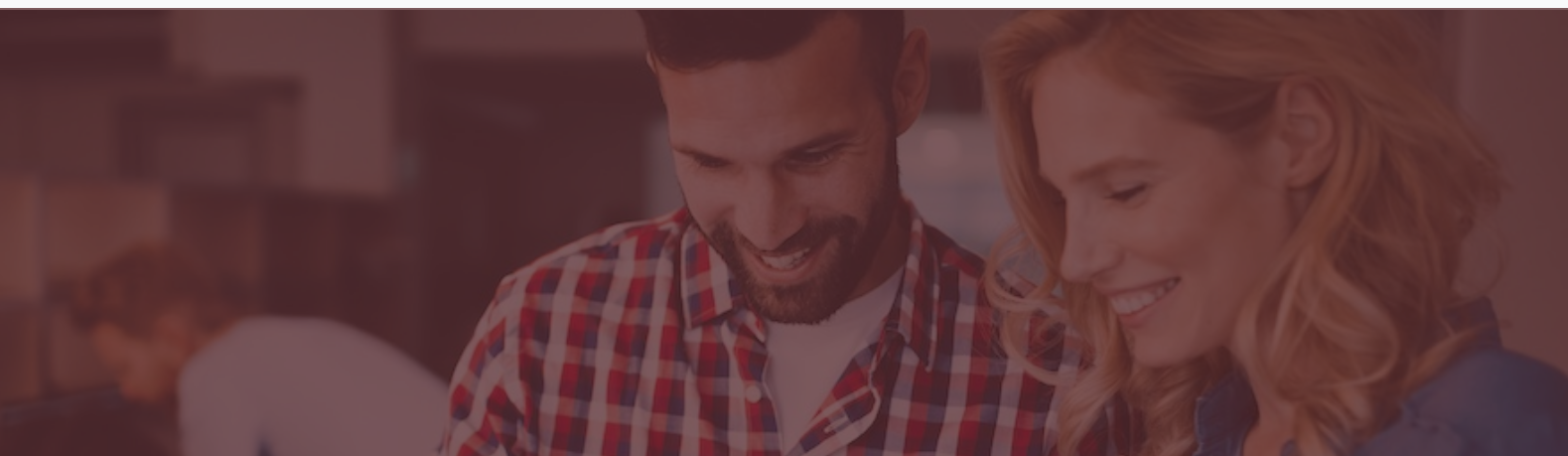


Individuálny prístup ku každému

Ku každému zamestnancovi pristupujeme tak, aby sme vedeli vyjsť v ústrety jeho individuálnym požiadavkám a potrebám. Preto máme benefity a vzdelávanie nastavené na možnosť individuálneho ideálneho mixu pre každého jednotlivca. Rovnako preferujeme aj individuálne hodnotenie výkonnosti.

Náš model individuálneho prístupu je rozdelený do dvoch kategórií:

1. pracovné miesto v office
2. vzdialené pracovné miesto - home office



OTVORENÁ MYSEĽ

Kľúčom k úspechu je nový pohľad na tradičné riešenia.

Ak v našej firme vidíš veci, ktoré by si ty robil inak, vidíš inovácie a s nadšením nám ich vieš odprezentovať, ani chvíľu neváhaj.

Zaujíma nás tvoj pohľad out-of-the-box. Dokážeme vytvoriť akúkoľvek pracovnú pozíciu.

OBLASTI, V KTORÝCH ŤA PODPORÍME:

BIZNIS DEVELOPMENT

VISION

OPERATIONS

FINANCE

EXPANSION

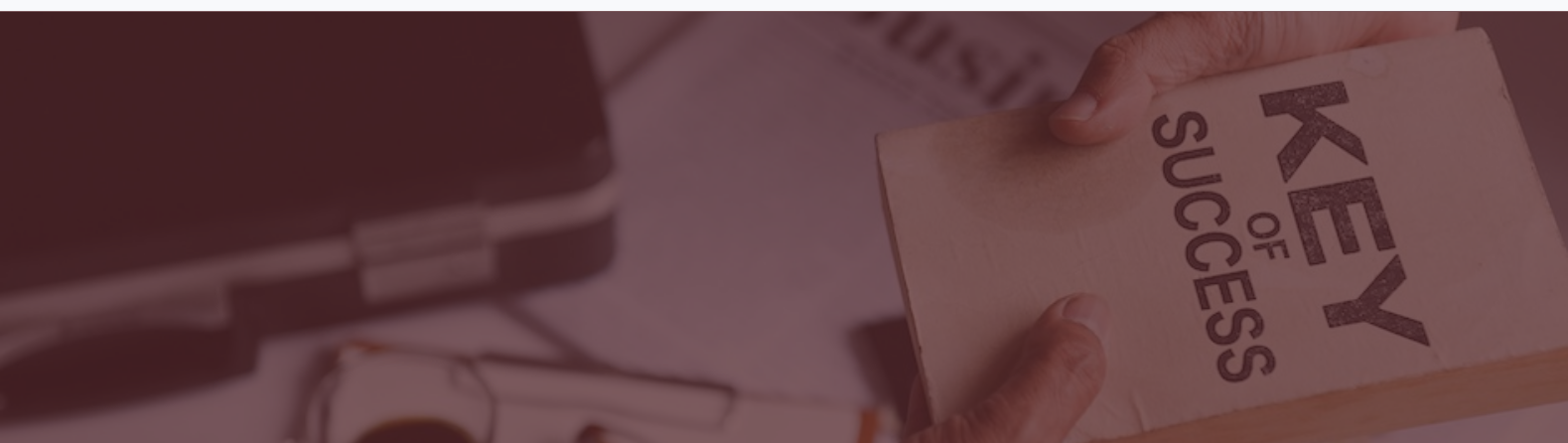
MARKETING

LEGAL / COMPLIANCE

SALES

PRODUCT DEVELOPMENT

RESEARCH&DEVELOPMENT





KEĎ ZAČNEME SPOLU PRACOVAŤ **ONBOARDING**

Keď k nám nastúpi nový kolega alebo kolegyňa:

1. začína zoznámením s kolegami a orientáciou vo firme
2. nasleduje úvodné zaškolenie o cardell a procesoch
 - A) pre ľudí s praxou trvá zaškolenie 3 dni
 - B) pre nováčikov bez praxe je zaškolenie rozšírené o podrobný postup práce
3. pokračujeme vysvetlením administratívnych procesov
4. potom už môže nový kolega s praxou začať samostatne pracovať
5. nováčik bez praxe má k dispozícii:
 - A) celý jeden pracovný deň, kedy sleduje prácu svojich kolegov, pýta sa, zapisuje si a intenzívne nasáva spôsob práce
 - B) prvý mesiac, kedy dostáva mentoring od seniorského obchodníka



SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Je pre nás prirodzené pomáhať a podporovať zmysluplné aktivity. Kvalita života našich zamestnancov, ich rodín, miestnej komunity a spoločnosti v širšom meradle bola od založenia firmy Cardel súčasťou spoločensky zodpovedného podnikania. Snažíme sa o to, aby tu po nás zostalo viac, ako len biznis, pretože sme presvedčení, že je to priorita pre budúcnosť.

Spoločne sa preto angažujeme v projektoch:

- **Deň Zeme** - dobrovoľne upratujeme a zbierame odpadky v parkoch a v okolí - a robíme to viackrát počas roka
- **Elektromobilita** - naši zamestnanci môžu na presun po meste využívať firemnú e-kolobežku
- **Darcovstvo krvi** - dobrovoľní zamestnanci chodia pravidelne darovať krv
- **2% z dane** - pomáhame tým, ktorí majú krízový režim celý život a každoročne venujeme časť dane komunitám, ktoré to potrebujú
- **Podpora folklórneho súboru** pri vydaní knihy vymierajúcich ľudových piesní "Pacerki z Budkoviec"
- Finančná **dotácia na vznik knihy** Slovenské hrady a zámky
- V office kladieme dôraz na separáciu odpadu
- **Eco friendly**: ak nemusíme nevyhnutne tlačiť na papier, tak to nerobíme, prešli sme na elektronickú fakturáciu
- Zapojili sme sa do zberu podpisov v petícii **na ochranu okolitej prírody** - CHKO Vihorlat a Morské oko



ZHRNUTIE NA ZÁVER

Nesnažíme sa zachovať našu kultúru - snažíme sa ju stále vylepšovať. Každý, kto sa k nám pridá, pomáha ju ďalej formovať a rozvíjať. Nachádzame nové spôsoby, ako spolu dosiahnuť viac. Každý rok cítime skutočný rozdiel v tom, ako oveľa efektívnejšie pracujeme oproti minulosti.

Učíme sa rýchlejšie, ako kedykoľvek predtým, pretože máme oddaných ľudí s rôznymi perspektívami. Naši ľudia stále hľadajú lepšie spôsoby, ako môže náš talentovaný tím pracovať súdržnejšie, flexibilnejšie a efektívnejšie.



ZHRNUTIE NA ZÁVER

Čím viac vami naše presvedčenie, hodnoty a pravidlá rezonujú a opisujú ľudí, s ktorými by ste chceli pracovať, tým je väčšia pravdepodobnosť, že sa vám v **Cardell** bude dariť.



Cardell s.r.o.

Námestie slobody 12

Humenné 066 01

Slovenská republika

t: +421 948 923 341

e: info@cardellslovakia.com

