



KULTÚRA OTVORENEJ MYSLE



NAŠE PRESVEDČENIE, HODNOTY A PRAVIDLÁ

“Naše presvedčenie, hodnoty a pravidlá, ktoré dodržiavame, nás definujú ako značku.

Značku, za ktorou stoja ľudia so svojim individuálnym prístupom k životu, ale napriek tomu s rovnakými hodnotami. Snažíme sa vytvárať pracovnú atmosféru, kde sa môžeme naozaj všetci sústrediť na to zásadné - spokojnosť našich zákazníkov. Viem, že ak

budeme spokojní my vo firme, dokážeme urobiť všetko preto, aby boli spokojní aj naši zákazníci. Preto sa aj v zamestnávaní, tak ako v každom obchode, riadime stratégiou win-win.”



Patrik Bosák

Founder & CEO

**SME SILNÝ A SPOĽAHLIVÝ
PARTNER FÉROVÝCH ĽUDÍ
S OTVORENOU MYSĽOU.**



SME PARTNER

v zamestnávaní aj v biznise

Pre našich zamestnancov rovnako, ako pre zákazníkov vytvárame prostredie dôvery, otvorenosti a rešpektu.

Je pre nás dôležité byť silným a spoľahlivým partnerom, nielen zamestnávateľom alebo dodávateľom. Dôvera, otvorenosť a rešpekt buduje team, ktorý stojí za značkou Cardell. A team Cardell vytvára dlhodobé a spoľahlivé partnerstvo s našimi zákazníkmi.

To je priorita nášho vzťahu so zamestnancami a vzťahu zamestnancov k našim zákazníkom.



NAŠA VÍZIA

CHCEME VYTVORIŤ MIESTO,
KDE SA MÔŽU ĽUDIA
SLOBODNE ROZVÍJAŤ
A PRACOVAŤ NA SEBE.

Ako naplňame našu Víziu

Jednou z aktivít, ktorou naplňame našu Víziu je **vytvorenie firemnej knižnice**. V praxi funguje tak, že každý spolupracovník, ktorý má akúkoľvek hodnotnú informáciu alebo článok ich dokáže zdieľať s kolegami v našej virtuálnej knižnici. Motiváciou k rozvoju a zdieľaniu je podporný benefitný systém, kde si zbierame body za každú takúto aktivitu a vymieňame ich za konkrétne individuálne benefity určené na rozvoj alebo relax.

Slobodný rozvoj a prácu na sebe podporujeme aj ďalšími aktivitami:

- **preplácame školenie** podľa vlastného výberu
- podporujeme vytváranie a **vedenie vlastných projektov**
- všetci sme zapojení do prieskumného systému Idealplace, kde na mesačnej báze **hodnotíme náladu vo firme a navrhujeme zlepšenia**
- organizujeme **teambuildingy** tematicky zamerané na reflexiu dosiahnutého a víziu napredovania
- umožňujeme zamestnancom čerpať **voľno podľa potreby** nad rámec zákona

PILIERE HODNOTY PRAVIDLÁ

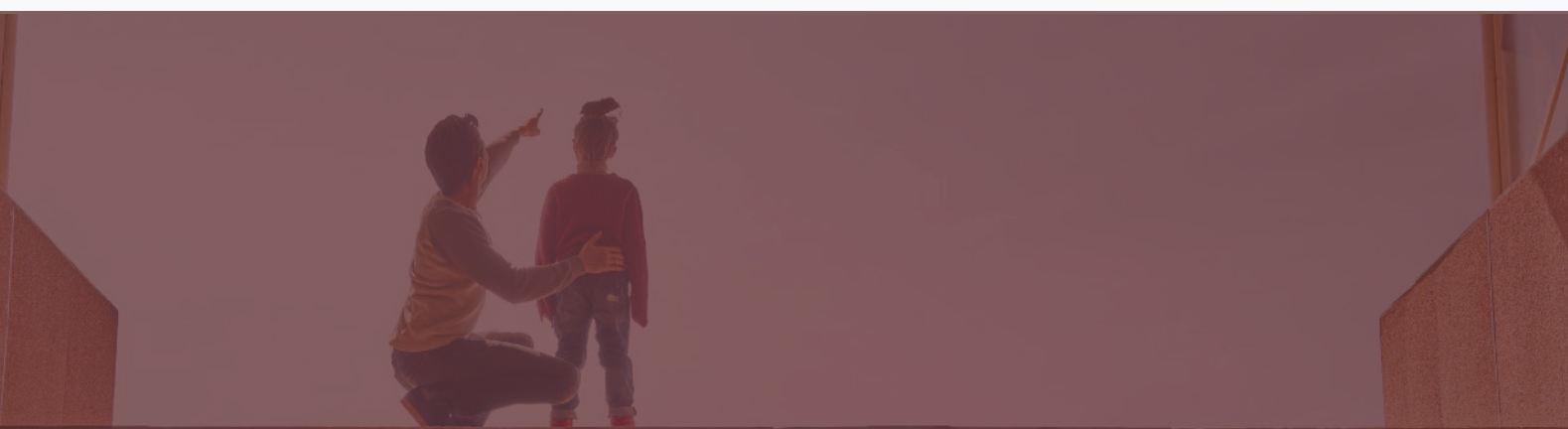


Mnoho spoločností má nejasné prehlásenia o hodnotách a často sú v praxi ignorované. Skutočné hodnoty sa prejavujú vtedy, keď firma odmeňuje alebo prepúšťa. Ďalej sa dozviete aké sú naše hodnoty, konkrétne správanie a zručnosti, ktoré nás najviac zaujímajú.

PROFESIONALITA

Vedieť prepojiť viacero disciplín a trhov si vyžaduje tím, ktorý má prehľad o svete.

Pretože biznis, ktorý sa plne sústreďí na zákazníka, má budúcnosť. Spokojný zákazník je stály zákazník. A stály zákazník znamená stály dlhodobý príjem. Sme presvedčení, že úspešný biznis, je o opakovanom nákupe. Preto veľkú časť energie venujeme, starostlivosti o našich zákazníkov a to dokážeme iba s tímom, ktorý má prehľad a potrebné odborné vzdelanie, ktoré vie zúročiť pri riešení každodenných výziev, s ktorými naši klienti zápasia.



KOMUNIKÁCIA

Rýchlosť odpovede má VŽDY NAJVYŠŠIU PRIORITU!

Priama komunikácia na všetkých úrovniach.

Nestrácame čas s domnienkami a nevypovedanými očakávaniami. Dokážeme sa pýtať, zrozumiteľne odkomunikovať svoje požiadavky a kritiku vnímame ako inšpiráciu na zlepšenie. Keď medzi sebou otvorene komunikujeme, nestrácame čas nedorozumeniami. Čas, ktorý venujeme našim zákazníkom si vyžaduje maximálnu koncentráciu, pozornosť a komunikačné schopnosti.



PROAKTIVITA

Ak niečo neviem, tak urobím všetko preto, aby som najprv našiel riešenie sám.

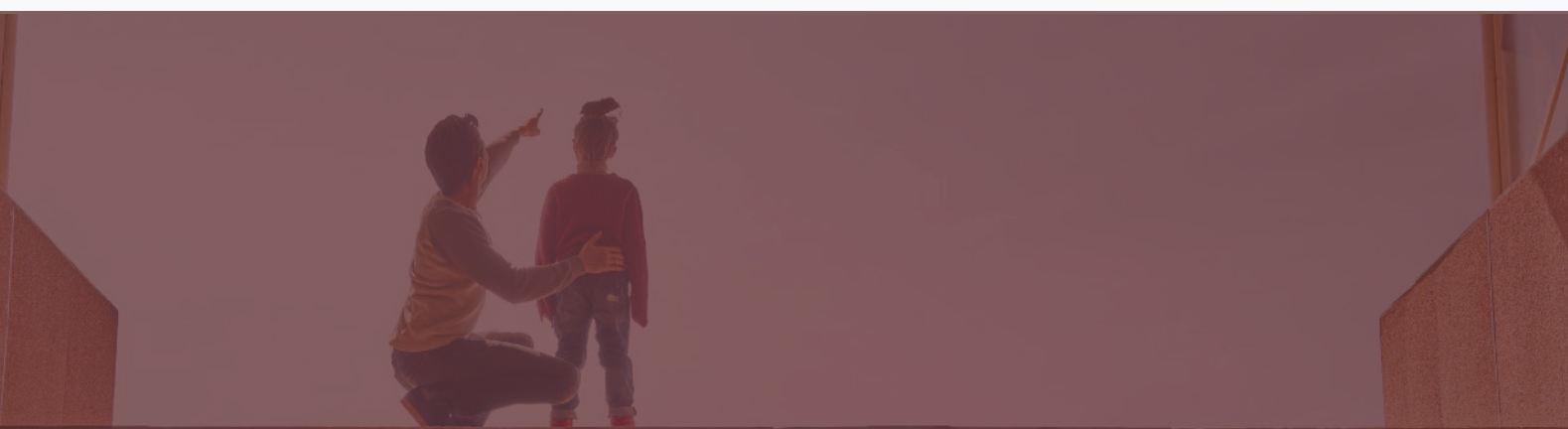
Je pre nás dôležité využívať čas rozumne a efektívne. Taktiež si vážime čas ľudí, s ktorými pracujem, a tak sa snažíme prísť s riešením najprv sami. Preto ako jednu z potrebných atribútov k výkonu tohto povolania uvádzame samostatnosť a všeobecný rozhľad, ktorý už počas náboru nových zamestnancov testujeme.



VYTRVALOSŤ

Najprv ukáž, čo vieš urobiť pre firmu, potom Ti firma ukáže, čo vie urobiť pre Teba.

Sme otvorení akýmkoľvek inšpiratívnym podnetom s ktorými naši kolegovia prichádzajú a následne nám pomáhajú v práci a dávajú nám pocit istoty, sebavedomia a užitočnosti. Veľmi si vážime každého osobitý prístup, ktorý je následne odmenený. Na tento účel vznikol systém benefitov, ktorý zohľadňuje nielen dĺžku pôsobenia vo firme, ale aj snahu vynaloženú navyše.



WIN-WIN

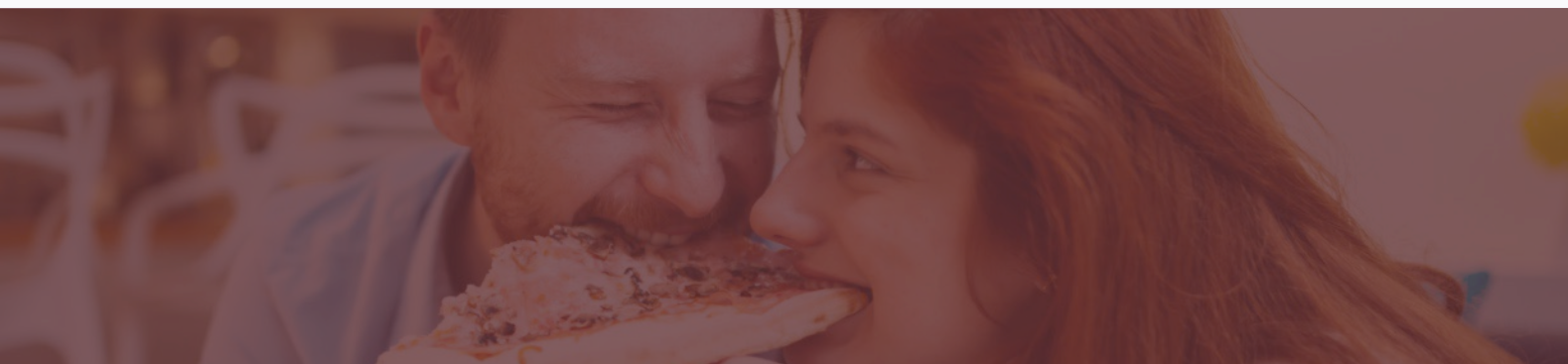
Cardell je značka, pod ktorou všetci musia získať pridanú hodnotu.

Naša investícia do rozvoja zamestnancov podporuje ich realizáciu v kariére, a tým zvyšuje ich potenciál na základe ktorého klient získava služby od profesionálneho tímu a zamestnanci možnosť vyšších profitov. Pohľad na celkovú odmenu za prácu vnímame, ako súhrn jednotlivých položiek, ktoré naplňajú jasné poslanie v živote zamestnanca. Základná mzda je určená na to, aby ľudia dobre žili a vedeli si ňou zaobstarať svoje potreby. Variabilná zložka mzdy má motivovať zamestnancov, ktorých pracovné pozície majú jasne merateľný cieľ, k dosahovaniu vyšších výkonov. Má motivovať k tomu, aby zamestnanec chcel denne urobiť krok navyše, aby stanovené ciele nielen dosahoval, ale ich prekračoval.



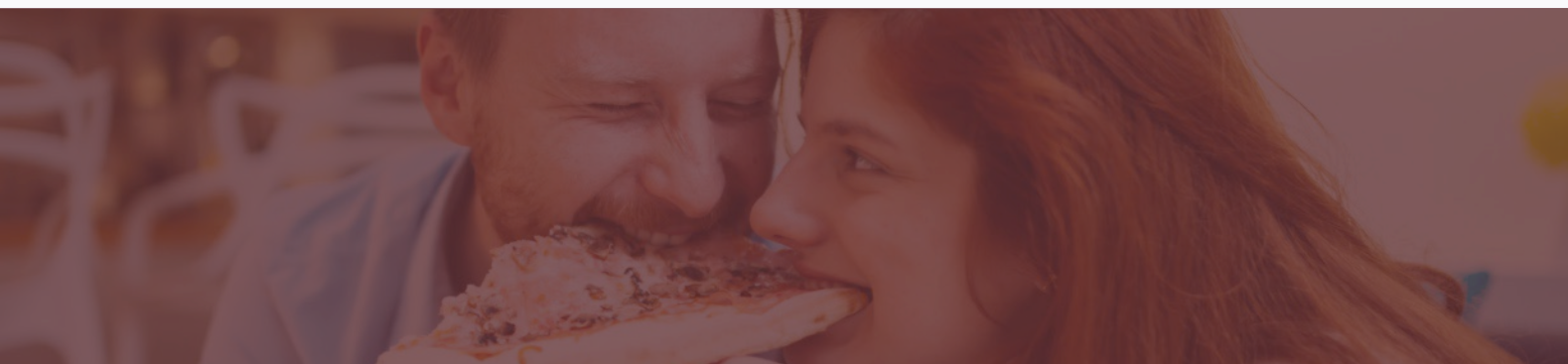
Základnú mzdu držíme nad paritou trhu. Starostlivo sledujeme, ako sa vyvíjajú mzdy v našej oblasti a aj v regiónoch kde máme lokalizovaných našich zamestnancov. Na základe týchto prieskumov sa snažíme držať základné mzdy našich zamestnancov nad konkurenciou.

Variabilnú zložku mzdy u nás používame pre adekvátne pozície, kde vieme nespochybniteľne dokumentovať individuálny výkon každého zamestnanca. Nastavenie tejto zložky máme ako vysoko motivujúci províznym systém, ktorým sa zásadne odlišujeme od našej konkurencie a je to náš najsilnejší nástroj na dosahovanie obchodných cieľov.



Pri nastavení systému **zamestnaneckých benefitov** vychádzame z predpokladu, že každý zamestnanec vie, čo z ponúkaných benefitov má preňho osobne najväčší prínos. Jediný z benefitov, ktorý poskytujeme plošne, je bonus vyplácaný po ukončení fiškálneho roka, kde rozdeľujeme všetkým rovnako **podiel na zisku** a tým sa delíme o úspech so všetkými zamestnancami.

Neustále **vzdelávanie zamestnancov** považujeme za kľúčové a preto ho podporujeme. Každý zamestnanec si môže individuálne vybrať a zvoliť kurzy ktoré chce absolvovať a my mu preplatíme ich časť. Participácia zamestnancov na nákladoch za vzdelávanie viac zaväzuje zamestnanca k tomu, aby kurz naozaj a svedomito absolvoval.

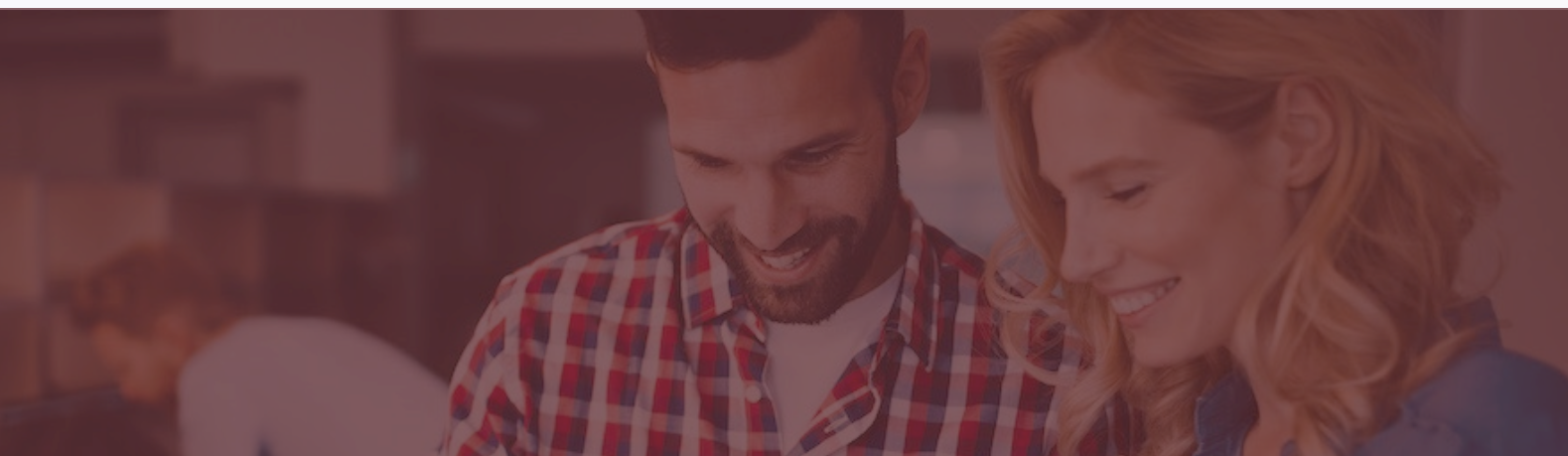


Individuálny prístup ku každému

Ku každému zamestnancovi pristupujeme tak, aby sme vedeli vyjsť v ústrety jeho individuálnym požiadavkám a potrebám. Preto máme benefity a vzdelávanie nastavené na možnosť individuálneho ideálneho mixu pre každého jednotlivca. Rovnako preferujeme aj individuálne hodnotenie výkonnosti.

Náš model individuálneho prístupu je rozdelený do dvoch kategórií:

1. pracovné miesto v office
2. vzdialené pracovné miesto - home office



OTVORENÁ MYSEĽ

Kľúčom k úspechu je nový pohľad na tradičné riešenia.

Ak v našej firme vidíš veci, ktoré by si ty robil inak, vidíš inovácie a s nadšením nám ich vieš odprezentovať, ani chvíľu neváhaj.

Zaujíma nás tvoj pohľad out-of-the-box. Dokážeme vytvoriť akúkoľvek pracovnú pozíciu.

OBLASTI, V KTORÝCH ŤA PODPORÍME:

BIZNIS DEVELOPMENT

VISION

OPERATIONS

FINANCE

EXPANSION

MARKETING

LEGAL / COMPLIANCE

SALES

PRODUCT DEVELOPMENT

RESEARCH&DEVELOPMENT





KEĎ ZAČNEME SPOLU PRACOVAŤ **ONBOARDING**

Keď k nám nastúpi nový kolega alebo kolegyňa:

1. začína zoznámením s kolegami a orientáciou vo firme
2. nasleduje úvodné zaškolenie o cardell a procesoch
 - A) pre ľudí s praxou trvá zaškolenie 3 dni
 - B) pre nováčikov bez praxe je zaškolenie rozšírené o podrobný postup práce
3. pokračujeme vysvetlením administratívnych procesov
4. potom už môže nový kolega s praxou začať samostatne pracovať
5. nováčik bez praxe má k dispozícii:
 - A) celý jeden pracovný deň, kedy sleduje prácu svojich kolegov, pýta sa, zapisuje si a intenzívne nasáva spôsob práce
 - B) prvý mesiac, kedy dostáva mentoring od seniorného kolegu

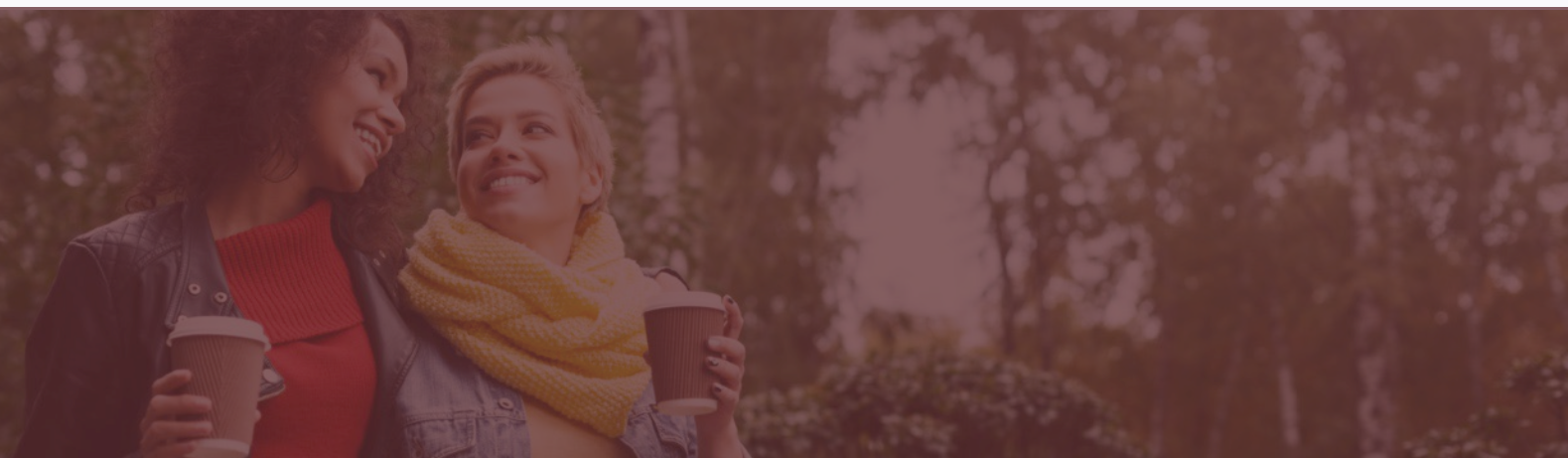
A photograph of two young women standing in a park, smiling and holding coffee cups. The image is overlaid with a semi-transparent dark red filter. The text 'SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE' is superimposed on the image in large, bold, yellow and white capital letters.

SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Je pre nás prirodzené pomáhať a podporovať zmysluplné aktivity. Kvalita života našich zamestnancov, ich rodín, miestnej komunity a spoločnosti v širšom meradle bola od založenia firmy Cardell súčasťou spoločensky zodpovedného podnikania. Snažíme sa o to, aby tu po nás zostalo viac, ako len biznis, pretože sme presvedčení, že je to priorita pre budúcnosť.

Spoločne sa preto angažujeme v projektoch:

- **Deň Zeme** - dobrovoľne upratujeme a zbierame odpadky v parkoch a v okolí - a robíme to viackrát počas roka
- **Elektromobilita** - naši zamestnanci môžu na presun po meste využívať firemnú e-kolobežku
- **Darcovstvo krvi** - dobrovoľní zamestnanci chodia pravidelne darovať krv
- **2% z dane** - pomáhame tým, ktorí majú krízový režim celý život a každoročne venujeme časť dane komunitám, ktoré to potrebujú
- **Podpora folklórneho súboru** pri vydaní knihy vymierajúcich ľudových piesní "Pacerki z Budkoviec"
- Finančná **dotácia na vznik knihy** Slovenské hrady a zámky
- V office kladieme dôraz na separáciu odpadu
- **Eco friendly**: ak nemusíme nevyhnutne tlačiť na papier, tak to nerobíme, prešli sme na elektronickú fakturáciu
- Zapojili sme sa do zberu podpisov v petícii **na ochranu okolitej prírody** - CHKO Vihorlat a Morské oko





ZHRNUTIE NA ZÁVER

Nesnažíme sa zachovať našu kultúru - snažíme sa ju stále vylepšovať. Každý, kto sa k nám pridá, pomáha ju ďalej formovať a rozvíjať. Nachádzame nové spôsoby, ako spolu dosiahnuť viac. Každý rok cítime skutočný rozdiel v tom, ako oveľa efektívnejšie pracujeme oproti minulosti.

Učíme sa rýchlejšie, ako kedykoľvek predtým, pretože máme oddaných ľudí s rôznymi perspektívami. Naši ľudia stále hľadajú lepšie spôsoby, ako môže náš talentovaný tím pracovať súdržnejšie, flexibilnejšie a efektívnejšie.



ZHRNUTIE NA ZÁVER

Čím viac vami naše presvedčenie, hodnoty a pravidlá rezonujú a opisujú ľudí, s ktorými by ste chceli pracovať, tým je väčšia pravdepodobnosť, že sa vám v **Cardell** bude dariť.



Cardell s.r.o.

Námestie slobody 12

Humenné 066 01

Slovenská republika

t: +421 948 923 341

e: info@cardellslovakia.com

